



**PRÉFET  
DU CALVADOS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Préfecture  
Direction de la citoyenneté  
et des collectivités locales**

**Bureau des droits à conduire,  
à l'identité et au voyage**

Caen, le 2/12/2022

**Le préfet du Calvados  
à  
Mesdames et Messieurs les maires**

**Objet : ouverture du portail de recherche et de prise de rendez-vous en ligne pour les CNI/passeports**

Afin de raccourcir les délais de délivrance des titres d'identité et de voyage (carte nationale d'identité et passeport) et de faciliter l'accès au rendez-vous, le ministère de l'Intérieur et l'agence nationale des titres sécurisés (ANTS) ont ouvert, le 24 novembre 2022, un portail de recherche de rendez-vous en ligne.

Un moteur de recherche a été développé au niveau national raccordé à plusieurs éditeurs de solutions de prises de rendez-vous en ligne, 11 éditeurs de solution sont associés au projet : Synbird, Citopia, RDV360, Troov, Ypok, Esii, Espace Rendez-vous, OPTAL LP, entr'ouvert, QMATIC et SOLOCAL. En fonction de sa localisation, cet outil permet de savoir où des rendez-vous sont disponibles.

Le site <https://rendezvouspasseport.ants.gouv.fr> est accessible dès à présent, il permet à l'utilisateur de renseigner sa localisation, de visualiser tous les rendez-vous disponibles dans un rayon de 20, 40 ou 60 km, en fonction de la distance choisie, de choisir un créneau disponible à sa convenance, et accéder alors au site de la mairie pour effectuer sa réservation.

L'accès à ce site peut se faire par ordinateur, tablette, smartphone,...

Aujourd'hui, 733 mairies en France sont connectées soit un tiers des sites. Le déploiement de ce moteur de recherche va se poursuivre avec d'autres éditeurs de solutions de prises de rendez-vous en ligne. Ce moteur de recherche continuera donc à évoluer.

Le recours à la pré-demande en ligne est fortement recommandé, il permet notamment de réduire la durée du rendez-vous en mairie.

Je vous remercie de l'information qui pourra être faite auprès de vos usagers sur cet outil, de nature à faciliter notablement la recherche puis la prise de rendez-vous.

Pour le préfet, et par délégation,  
la secrétaire générale

  
Florence BESSY

Bureau des droits à conduire, à l'identité et au voyage  
rue Daniel Huet  
14038 CAEN Cedex 09  
Tél : 02 31 30 65 06  
Mél : [helene.streiff@calvados.gouv.fr](mailto:helene.streiff@calvados.gouv.fr)  
Horaires d'ouverture et modalités d'accueil sur le site internet de la préfecture : [www.calvados.gouv.fr](http://www.calvados.gouv.fr)